



REGOLAMENTO UTENTI JC

Noi di Junior Camp vogliamo creare un ambiente che aiuti le persone a crescere in autonomia.

Per realizzare questo ambiente bisogna creare il contesto e le circostanze per cui esso si realizzi in modo naturale.

Ecco che riportiamo per iscritto la cultura e il regolamento di Junior Camp.

Premesse:

I nostri valori

Il camp estivo Junior Camp è un'esperienza unica che permette al bambino di vivere momenti indimenticabili, ed alle famiglie di poter trascorrere in tranquillità l'estate.

Ecco una breve descrizione dei valori principali che ogni giorno indirizzano il lavoro di Junior Camp:

- **Collaborazione**

Crediamo nella forza del gruppo, nel gioco di squadra e nei valori sportivi sviluppati durante le attività che proponiamo.

La collaborazione viene trasmessa anche nei momenti di transizione tra le attività strutturate.

Cerchiamo di instillare in loro il concetto di chiedere se possono essere d'aiuto, così da far sperimentare l'altruismo.

- **Ecosostenibilità**

Un nuovo ma fondamentale tassello che Junior Camp ha introdotto nel 2021 è l'importanza del rispetto del nostro ambiente.

Crediamo che il concetto di ecosostenibilità debba essere alla base dell'educazione che diamo ai nostri ragazzi perché saranno loro da soli a comprenderne l'importanza e a portare avanti a tempo indeterminato questo comportamento.

L'obiettivo di tutto ciò è creare una coscienza ecosostenibile nei bambini affinché un domani possano diventare adulti responsabili.

Non possiamo cambiare il mondo ma possiamo aiutare a farlo. Nella pratica ridurremo l'uso e l'utilizzo della plastica (bottigliette, merendine, posate monouso e materiali di consumo per le attività come piatti o bicchieri per le tempere o i palloncini per i giochi d'acqua) fornendo nel kit di iscrizione borraccia e utilizzando posate di acciaio o bambù.

Prevediamo che ogni Junior Camp abbia in dotazione ed ad alta visibilità un punto di raccolta rifiuti con appositi sacchetti di differenti colori per aiutare i nostri bambini.

Dal 2022 Junior Camp si è impegnato nella piantumazione di alberi, in rapporto al numero di iscritti.

Ogni 30 bambini tesserati, infatti, andremo a piantare un albero in un Paese del Mondo. Questo per continuare, insieme ad altre proposte all'interno dei Camp, il nostro impegno di educazione ecosostenibile per i bambini.

- **Inclusione**

Vogliamo creare e offrire un ambiente inclusivo che rivolga l'attenzione sulle differenze nei processi di apprendimento e consideri le diversità come risorse, nel rispetto dei bisogni di ogni bambino.

Il bambino cresce ogni giorno in base alle esperienze che vive e alle proposte educative che gli vengono presentate.

Vogliamo rendere consapevoli i bambini del concetto di diversità ma nell'ottica di vedere la diversità come un valore aggiunto.

Condizioni:

1. Termini e modalità di iscrizioni

L'iscrizione al centro estivo avviene online all'interno del sito web www.juniorcamp.info tramite il collegamento con cloud 32.

Il modulo, semplice e chiaro, potrà essere compilato ed inviato direttamente online.

Le iscrizioni devono essere effettuate entro il martedì precedente alla settimana in cui si intende partecipare.

In caso di iscrizione tardiva o di richiesta di variazioni dopo la chiusura delle iscrizioni, Junior Camp si riserva di chiedere il pagamento di una quota aggiuntiva di 5€ per confermare la partecipazione del bambino per la settimana desiderata.

In ogni caso le richieste di iscrizioni effettuate dopo il venerdì non saranno prese in considerazione, se per la settimana seguente.

2. Chiusura sotto numero minimo

Junior Camp non garantisce lo svolgimento del servizio nel caso in cui non venga raggiunto il numero minimo di 8/10 bambini.

Le famiglie verranno avvisate telefonicamente e/o tramite mail il mercoledì precedente la settimana in questione e, in questo caso, sarà rimborsata loro la quota di partecipazione per la settimana in cui non usufruiscono del servizio.

In particolare, il servizio potrebbe non essere garantito nelle settimane centrali di Agosto, in cui vi è meno affluenza.



In ogni caso non sarà rimborsata la quota assicurativa, salvo il caso in cui l'iscritto non ha mai potuto partecipare a Junior Camp (ad esempio perchè il camp a cui si è iscritto è chiuso nelle settimane selezionate e impossibilitato ad andare ad una sede vicina), viene rimborsata anche la quota assicurativa di 16€.

3. Policy di rimborso

Le richieste di rimborso vanno effettuate compilando il modulo google disponibile nel nostro sito. Potete richiedere il modulo da compilare anche mandando una mail a segreteria@juniorcamp.info indicando come oggetto 'Richiesta rimborso'.

In nessun caso saranno tenute in considerazione le richieste di rimborso effettuate ad animatori e responsabili in sede.

- Il rimborso dell'iscrizione ad una settimana di Camp estivo è del **100% del costo della settimana se essa stessa viene disdetta fino a 15 giorni** (inclusi i festivi) prima della settimana stessa (esempio: è possibile ottenere il rimborso totale per la settimana del 18 Luglio, disdicendola entro il 3 Luglio). Si fa eccezione nel caso di malattia giustificata tramite certificato medico e nel caso di chiusura del Camp COVID-19: in tal caso il rimborso coprirà l'intero importo. Le malattie possono essere segnalate fino al primo giorno della settimana di cui si richiede il rimborso
- Il rimborso dell'iscrizione ad una settimana di Camp estivo è del **50% del costo della settimana se essa stessa viene disdetta fino a 6gg** (inclusi i festivi) prima della settimana stessa (esempio: è possibile ottenere il rimborso del 50% della quota per la settimana del 18 Luglio, disdicendola entro il 12 Luglio). Si fa eccezione nel caso di malattia giustificata tramite certificato medico e in caso di chiusura del Camp per caso COVID-19: in tal caso il rimborso coprirà l'intero importo. Le malattie possono essere segnalate fino al primo giorno della settimana di cui si richiede il rimborso.
- Successivamente non sarà più possibile chiedere il rimborso della settimana acquistata. Si fa eccezione nel caso di malattia giustificata tramite certificato medico e in caso di chiusura del Camp per caso COVID-19: in tal caso il rimborso coprirà l'intero importo. Le malattie possono essere segnalate fino al primo giorno della settimana di cui si richiede il rimborso.
- La Promo Quantità e la Promo Fratelli non sono rimborsabili ma, se l'assenza è comunicata nei termini sopra indicati, è possibile spostare la partecipazione ad altre settimane.
- È possibile acquistare l'Assicurazione Malattia di 30€, che consente di annullare l'iscrizione in caso di malattia giustificata presentando il certificato di malattia entro il Mercoledì della settimana corrente, usufruibile per massimo 2 volte.

In nessun caso saranno rimborsabili singole giornate e non è rimborsabile la quota assicurativa.

Dal momento della richiesta del rimborso, esso sarà processato nei successivi 30 giorni lavorativi successivi.

L'intestatario e le coordinate bancarie del versamento saranno richiesti successivamente. Nel caso in cui siano scorrette e il bonifico non vada a buon fine, dalla somma verranno sottratti i costi aggiuntivi per coordinate errate (12 euro).

4. Spostamento delle settimane selezionate o della sede

È possibile modificare la partecipazione a Junior Camp (spostando la settimana o cambiando la sede): è necessario richiedere lo spostamento inviando una mail a segreteria@juniorcamp.info indicando come oggetto 'Spostamento settimana' o 'Spostamento sede'.

La modifica sarà concessa solo se la richiesta viene inviata entro le tempistiche previste per il rimborso, quindi entro 6gg prima della settimana selezionata.

5. Segnalazione ritardo

In caso di ingresso in ritardo, se si usufruisce comunque della mensa, è necessario mandare un SMS al numero del rispettivo Team Leader entro e non oltre le 8.30 della mattina stessa, indicando data e nome e cognome.

6. Presenza dell'OSS o personale qualificato

Il bambino che necessita di OSS o insegnante di sostegno durante il periodo scolastico può iscriversi a Junior Camp **solo** se accompagnato da OSS o personale qualificato individuato direttamente dalla famiglia. In caso di assenza di OSS o personale qualificato, il bambino non può partecipare al camp.

7. Assicurazione

Tutti i partecipanti al camp estivo Junior Camp vengono assicurati tramite l'ente di promozione sportiva CSEN, che copre eventuali danni materiali e/o infortuni.

8. Infortunio e richiesta danni



L'apertura del sinistro è a carico della famiglia dell'infortunato/danneggiato.

Se la famiglia segnala l'infortunio via mail all'indirizzo segreteria@juniorcamp.info indicando come oggetto 'Denuncia infortunio/danno', Junior Camp invia tutte le informazioni utili all'apertura del sinistro.

In nessun caso saranno tenute in considerazione le richieste di denuncia infortunio/danno effettuate ad animatori e responsabili in sede.

9. Responsabilità oggetti personali

In nessun caso Junior Camp è responsabile in merito al danneggiamento e/o rottura di oggetti portati da casa non strettamente necessari allo svolgimento della giornata di Junior Camp o del loro smarrimento.

10. Disposizioni COVID-19

Tutte le nostre attività sono organizzate nel rispetto delle normative covid-19 Per quanto riguarda i regolamenti COVID-19 da attenere, ci atterremo alle nuove disposizioni uscenti per le attività eseguite.

11. Open Day

In merito agli Open Day, è obbligatoria la presenza di almeno un genitore per tutta la durata dell'evento.