



REGOLAMENTO UTENTI JUNIOR CAMP

Junior Camp vuole creare un ambiente che aiuti i bambini e i ragazzi a crescere in autonomia attraverso lo sport.

Premesse:

I valori

Il camp estivo Junior Camp è un'esperienza unica che permette al bambino di vivere momenti indimenticabili e alle famiglie di poter trascorrere in tranquillità l'estate.

Ecco una breve descrizione dei valori principali che ogni giorno indirizzano il lavoro di Junior Camp:

- Collaborazione

Junior Camp crede nella forza del gruppo, nel gioco di squadra e nei valori sportivi sviluppati durante le attività proposte. Si vuole trasmettere a bambini e ragazzi il concetto di chiedere se possono essere d'aiuto, così da far sperimentare l'altruismo.

- Responsabilità

Ci impegniamo quotidianamente per promuovere la responsabilità personale e sociale dei nostri giovani incoraggiando il fair play, il rispetto, l'integrità nelle relazioni e il miglioramento personale. Nel nostro lavoro siamo orientati al miglioramento continuo, alla responsabilità delle nostre azioni e lavoriamo costantemente per sviluppare buone pratiche e azioni sostenibili.

- Inclusione

Junior Camp vuole creare e offrire un ambiente inclusivo che rivolga l'attenzione sulle differenze nei processi di apprendimento e consideri le diversità come risorse, nel rispetto dei bisogni di ogni bambino.

Il bambino cresce ogni giorno in base alle esperienze che vive e alle proposte educative che gli vengono presentate. Junior Camp vuole rendere consapevoli i bambini del concetto di diversità nell'ottica di vedere la diversità come un valore aggiunto.

Condizioni:

1. Termini e modalità di iscrizione

L'iscrizione al centro estivo deve essere effettuata online, tramite il sito www.juniorcamp.info, da uno dei genitori o da chi esercita la responsabilità genitoriale sul minore. Il modulo, semplice e chiaro, viene compilato ed inviato direttamente online. Le iscrizioni devono essere effettuate entro il martedì precedente alla settimana in cui si intende partecipare.

In caso di iscrizione tardiva o di richiesta di variazioni dopo la chiusura delle iscrizioni, Junior Camp S.S.D. a R.L. si riserva di chiedere il pagamento di una quota aggiuntiva di 5,00€ per confermare la partecipazione del bambino nella settimana desiderata. In ogni



caso le richieste di iscrizione effettuate dopo le ore 17.00 del giovedì precedente alla settimana in cui si intende partecipare non saranno prese in considerazione se per la settimana seguente.

Il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 giorni decorrenti dal giorno della conclusione del contratto.

2. Tesseramento

Con l'iscrizione al camp estivo Junior Camp si autorizza Junior Camp S.S.D a R.L. a tesserare l'iscritto all'Ente di Promozione Sportiva CSEN (le informative sono disponibili [qui](#)). La quota di tesseramento ha il costo di 20,00€.

La quota di tesseramento non viene mai rimborsata, salvo il caso in cui l'iscritto non abbia mai potuto partecipare a qualsiasi sede di Junior Camp (ad esempio perché il camp a cui si è iscritto è chiuso nelle settimane selezionate ed è impossibilitato a partecipare al camp estivo di una sede vicina).

3. Assicurazione

Tutti i partecipanti al camp estivo Junior Camp vengono assicurati tramite tessera "base" emessa dall'Ente di Promozione Sportiva CSEN, che copre eventuali danni materiali e/o infortuni (l'estratto della polizza è disponibile [qui](#)). La famiglia può ampliare la copertura assicurativa con la tessera "integrativa". Per ulteriori informazioni è necessario mandare una mail a segreteria@juniorcamp.info, indicando come oggetto "tessera integrativa".

4. Chiusura sotto il numero minimo di partecipanti

Junior Camp S.S.D. a R.L. non garantisce lo svolgimento del camp estivo nel caso in cui non venga raggiunto il numero minimo di 8/10 bambini. In caso di chiusura, le famiglie vengono avvisate telefonicamente e/o tramite mail il mercoledì precedente la settimana in questione e, in questo caso, viene rimborsata loro la quota di partecipazione per la settimana in cui non si svolge in camp estivo, salvo il caso in cui la famiglia preferisca spostare la partecipazione ad un'altra settimana.

In particolare, il servizio non è garantito nelle settimane centrali di agosto, in cui vi è meno affluenza.

5. Promo usufruibili

È possibile usufruire della Promo Quantità e della Promo Fratelli in fase di iscrizione.

La Promo Quantità consente di ottenere uno sconto di 5,00€ a settimana nel caso in cui, in fase di iscrizione, vengano selezionate 5 o più settimane. Per usufruire della Promo Quantità è necessario selezionare cinque o più settimane nella stessa iscrizione. In ogni caso non è possibile usufruire della Promo Quantità selezionando cinque o più settimane in iscrizioni singole, cumulando le settimane selezionate in iscrizioni diverse.



La Promo Fratelli consente di ottenere uno sconto di 5,00€ a figlio a settimana nel caso in cui due o più fratelli partecipino alla medesima settimana. Per usufruire della Promo Fratelli è necessario selezionare la modalità di partecipazione contenente la dicitura "PROMO FRATELLI" in fase di iscrizione. In nessun caso è possibile usufruire dello sconto di 5,00€ successivamente al perfezionamento dell'iscrizione in cui non si è usufruito della Promo Fratelli. Per poter usufruire della Promo Fratelli è necessario completare l'iscrizione entro e non oltre le ore 23:59 del martedì precedente alla settimana in cui si intende partecipare. In caso di ritardo nell'iscrizione, non sarà più possibile usufruire della Promo Fratelli.

La Promo Fratelli e la Promo Quantità non sono cumulabili; pertanto, non è possibile usufruire di entrambe nella stessa iscrizione.

Le quote di iscrizione agevolate (quali Pass, Gift Card e sconti limitati) valgono solo per i Centri estivi selezionati con l'acquisto della quota medesima (es: se viene acquistato un Pass per Junior Camp Multisport questo non può essere usufruito per le iscrizioni a Junior Camp Baby e Junior Camp Specialist).

La Promo Fratelli e la Promo Quantità non sono cumulabili nemmeno con le quote di iscrizioni agevolate (quali Pass, Gift Card e sconti limitati).

6. Policy di rimborso

Le richieste di rimborso vanno effettuate compilando il modulo Google disponibile nel nostro sito ([qui](#)). Potete richiedere il modulo da compilare anche mandando una mail a segreteria@juniorcamp.info indicando come oggetto "Richiesta rimborso".

In nessun caso saranno tenute in considerazione le richieste di rimborso effettuate a animatori e/o responsabili in sede.

- Il rimborso della quota di iscrizione ad una settimana di Camp estivo è del **100% se la stessa viene disdetta entro i 15 giorni** (inclusi i festivi) precedenti alla settimana in questione (esempio: è possibile ottenere il rimborso del 100% della quota di iscrizione per la settimana del 15 luglio, disdicendola entro il 1 luglio). Si fa eccezione in caso di malattia giustificata tramite certificato medico. Le malattie possono essere segnalate fino al primo giorno della settimana di cui si richiede il rimborso.
- Il rimborso della quota di iscrizione ad una settimana di Camp estivo è del **50% se essa stessa viene disdetta entro i 6 giorni** (inclusi i festivi) precedenti alla settimana in questione (esempio: è possibile ottenere il rimborso del 50% della quota di iscrizione per la settimana del 15 luglio, disdicendola entro il 9 luglio). Si fa eccezione in caso di malattia giustificata tramite certificato medico: in questo caso l'intero importo sarà rimborsato, fatto salvo l'importo di 20 € relativo alla quota di tesseramento. Le malattie possono essere segnalate fino al primo giorno della settimana di cui si richiede il rimborso.
- Successivamente non sarà più possibile chiedere il rimborso della quota di iscrizione della settimana in questione. Si fa eccezione in caso di malattia



giustificata tramite certificato medico: in questo caso l'intero importo sarà rimborsato, fatto salvo l'importo di 20 € relativo alla quota di tesseramento. Le malattie possono essere segnalate fino al primo giorno della settimana di cui si richiede il rimborso.

La quota di iscrizione relativa alla/e settimana/e su cui è applicata la promo quantità o la promo fratelli è rimborsabile solo se l'assenza è comunicata entro i 15 giorni (inclusi i festivi) precedenti la settimana di riferimento. In tutti gli altri casi non è rimborsabile ma, se l'assenza è comunicata nei termini indicati sopra per il rimborso del 50%, è possibile spostare la partecipazione ad altre settimane. Restano ferme in ogni caso le condizioni per ottenere il rimborso della quota di iscrizione in caso di malattia certificata.

In alternativa al rimborso, quando questo è previsto al 100% (cioè in caso di preavviso di 15 giorni e/o in caso di malattia giustificata da certificato medico), è possibile spostare la partecipazione ad altre settimane.

È previsto un rimborso totale della Gift Card nel caso in cui l'attività di Centro Estivo non venga effettuata in alcuna struttura nel raggio di 15 km dalla residenza del soggetto utilizzatore della Gift Card.

In caso richiesta di rimborso entro i termini sopra citati è previsto il rimborso del 100% ovvero del 50% del solo importo della Gift Card.

In nessun caso saranno rimborsabili singole giornate e non è rimborsabile la quota di tesseramento.

Dal momento della richiesta del rimborso, esso viene elaborato entro i successivi 30 giorni lavorativi. L'intestatario e le coordinate bancarie per il rimborso vengono richieste in fase di compilazione del modulo disponibile nel sito ([qui](#)). Nel caso in cui l'intestatario e/o le coordinate bancarie siano scorrette e il bonifico non vada a buon fine, le spese bancarie aggiuntive di 11 euro saranno addebitate al destinatario del rimborso e verranno sottratte dalla somma da rimborsare.

7. Delega a terzi

I partecipanti al camp estivo Junior Camp possono essere ritirati solo dai genitori o da chi per essi esercita la responsabilità genitoriale. Per autorizzare l'iscritto ad uscire autonomamente o per delegare un terzo a ritirarlo è necessario compilare la delega (disponibile [qui](#)).

La delega deve essere compilata e firmata dal delegante, che deve consegnarla in sede. Alla delega devono essere allegati i documenti di identità di delegante e delegato. Quest'ultimo potrà ritirare il partecipante solo dopo aver reso visibile il documento di identità.

8. Mensa e dieta speciale

Junior Camp prevede la possibilità di usufruire del servizio mensa. I menù settimanali di ogni sede vengono pubblicati nel sito www.juniorecamp.info. È possibile richiedere la dieta



speciale per motivi medici, etici o religiosi: il modulo da compilare è disponibile nel sito ([qui](#)) e deve essere inviato tempestivamente all'indirizzo mail segreteria@juniorcamp.info indicando come oggetto "Richiesta dieta speciale". Nel caso in cui il servizio mensa non riuscisse ad essere erogato, è previsto il rimborso totale della spesa di tale servizio. In ogni caso, non è possibile anticipare l'orario di uscita rispetto a quello selezionato con l'iscrizione (esempio: se con l'iscrizione si è selezionata la giornata intera fino alle 17:30, nel caso in cui il servizio mensa non riuscisse ad essere erogato non è possibile anticipare l'uscita alle ore 13:00, ma è necessario portare il pranzo al sacco).

9. Spostamento delle settimane selezionate e/o della sede

È possibile modificare la partecipazione a Junior Camp spostando la settimana selezionata o cambiando la sede. Per farlo, è necessario richiedere lo spostamento inviando una mail a segreteria@juniorcamp.info, indicando come oggetto "Spostamento settimana" o "Spostamento sede". La modifica viene concessa solo se la richiesta viene inviata entro le tempistiche previste per il rimborso, quindi entro 6 giorni prima della settimana selezionata.

10. Segnalazione del ritardo

In caso di ingresso in ritardo, se l'iscritto usufruisce comunque della mensa, è necessario mandare un SMS al numero del rispettivo responsabile in sede entro e non oltre le 8.30 della mattina stessa, indicando la data e il nome e cognome del partecipante.

11. Disabilità

Al fine di garantire il personale adeguato, la famiglia è tenuta a segnalare in fase di iscrizione la presenza di disabilità nell'iscritto, indicando con precisione il tipo e il grado della stessa.

12. Apertura sinistri

L'apertura del sinistro è a carico della famiglia dell'infortunato/danneggiato.

La segnalazione del sinistro va effettuata seguendo le indicazioni rinvenibili nel vademecum messo a disposizione dall'Ente di Promozione Sportiva Csen (disponibile [qui](#))

Se la famiglia segnala il sinistro via mail all'indirizzo segreteria@juniorcamp.info indicando come oggetto "Denuncia infortunio/danno", Junior Camp S.S.D a R.L. è disponibile a dare indicazioni e chiarimenti circa la procedura da seguire, fermo restando che non è onere di Junior Camp S.S.D. a R.L. aprire o gestire il sinistro.

13. Responsabilità oggetti personali

Si consiglia di lasciare a casa eventuali oggetti di valore non strettamente necessari allo svolgimento della giornata di Junior Camp. Se è necessario portarli al camp estivo, eventuali oggetti di valore devono essere consegnati al responsabile in sede, in caso



contrario Junior Camp non si ritiene responsabile della rottura, del danneggiamento o dello smarrimento degli stessi.

14. Criteri di esclusione

Nel caso in cui l'iscritto realizzi comportamenti violenti e/o illeciti durante la partecipazione al camp estivo, Junior Camp S.S.D. a R.L. si riserva la facoltà di non ammetterlo al camp estivo Junior Camp per tutta la durata del camp estivo senza il diritto al rimborso.

15. Open Day

In merito agli Open Day, è obbligatoria l'iscrizione del partecipante agli stessi, da effettuarsi online nel sito www.junioreamp.info.

Durante lo svolgimento dell'Open Day, è necessaria la presenza di almeno un genitore (o un delegato) per tutta la durata dell'evento.